

# Unsere Qualitätspolitik

# MADER

## Qualitätspolitik

Es war und ist stets unser Ziel, unseren Kunden einen guten Service zu bieten durch: Produktqualität, Liefersicherheit und Zuverlässigkeit. Diese Zielsetzung wollen wir auch zukünftig aufrechterhalten und sichern durch:

- die Einführung eines Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015
- eine rationelle Beschaffung und Lagerhaltung, um unsere Lieferfähigkeit zu gewährleisten
- eine ständige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um ihr Qualitätsbewusstsein und Kostendenken zu fördern und sie zu einem eigenverantwortlichen, an Service ausgerichteten Handeln zu befähigen
- qualifiziertes Verkaufspersonal, das nicht nur über gute Produktkenntnisse verfügt, sondern auch für die Probleme und Wünsche unserer Kunden Verständnis zeigt
- ein modernes EDV- und Kommunikationssystem, um unseren Kunden mit den Informationen versehen zu können, die sie für die Lösung ihrer Beschaffungsprobleme benötigen

Ziel aller unserer Aktivitäten ist die **Zufriedenheit unserer Kunden**, denen wir ein kompetenter Partner sein wollen, um so zu einer langjährigen Geschäftsbeziehung zu gelangen.

## Grundsatzerklärung zum QM-System

Zur Erfüllung vertraglich vereinbarter Kundenforderungen, zur Planung, Durchführung und Überwachung aller qualitätsrelevanten Tätigkeiten ist in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System nach

### DIN EN ISO 9001:2015

eingeführt worden und wird im gesamten Unternehmen praktiziert.

Die QM-Dokumentation, die aus diesem QM-Handbuch und den darin zitierten Dokumenten wie z.B. Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen besteht, ist verbindlich für alle Mitarbeiter des Unternehmens.

Der Beauftragte der obersten Leitung hat die Aufgabe, zu gewährleisten, dass das QM-System aufrechterhalten wird, regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des QM-Systems und notwendige Verbesserungen zu berichten (z. B. anhand durchgeführter interner Audits) und im Unternehmen das Bewusstsein zur Erfüllung der Kundenforderungen zu fördern. Er wird dafür die Unterstützung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen erhalten.

Durch die genannten Maßnahmen soll die beschriebene Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht werden. Dabei dient die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Leinfelden-Echterdingen, April 2016



Werner Landhäußer  
Geschäftsleitung



Peter Maier  
Geschäftsleitung



Stefanie Kästle  
QMB/UMB